

ПРОТОКОЛ № 2

заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, находящимися в ведении Отдела культуры Администрации муниципального образования Руднянский район Смоленской области

13.12.2023 г.

г. Рудня

Присутствовали:

Председательствующий – Ток Людмила Владимировна – заслуженный работник культуры РФ;

Секретарь — Горбатенкова В.С. заместитель председателя Руднянской общественной организации Всероссийского общества инвалидов.

члены совета:

Куряков Николай Никитович – председатель Руднянской общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов, председатель Смоленской областной общественной организации ветеранов государственной и муниципальной службы, органов государственной власти и управления;

Гнатенко Александра Петровна- председатель Руднянского районного Совета женщин и комитета солдатских матерей;

Дудкова Татьяна Васильевна- председатель Руднянской общественной организации Всероссийского общества инвалидов.

Присутствуют: начальник отдела культуры Валентина Дмитриевна Виноградова.

Приглашены: директор МБУК «Руднянская РЦКС» Антофий Л.В.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1.О подведении итогов по проведению независимой оценке качества условий оказания услуг в муниципальном бюджетном учреждении «Руднянская районная централизованная клубная система (далее-МБУК «Руднянская РЦКС») в 2023 г.

2.О разработке плана по устранению выявленных недостатков деятельности в МБУК «Руднянская РЦКС» .

ВЫСТУПИЛИ:

1. По первому вопросу выступила начальник отдела культуры В.Д. Виноградова, которая ознакомила членов совета с отчетом Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Смоленский научно-образовательный центр» о результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в МБУК «Руднянская РЦКС»).

СЛУШАЛИ:

Ток Л.В. которая предложила утвердить данный отчет.

РЕШИЛИ:

Утвердить отчет Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Смоленский научно-образовательный центр» о результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в МБУК «Руднянская РЦКС».

Голосовали:

«За» - единогласно

«Против» - нет

«Воздержались» - нет.

ВЫСТУПИЛИ:

2. По второму вопросу выступили Гнатенко А.П., и Куряков Н.Н. которые охарактеризовали с положительной стороны деятельность МБУК «Руднянская РЦКС».

СЛУШАЛИ:

Горбатенкову В.С., которая предложила директору МБУК «Руднянская РЦКС» Антофий Л.В. совершенствовать условия предоставления услуг с учетом мнения и пожеланий потребителей услуг.

РЕШИЛИ: Разработать план по устранению недостатков выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в МБУК «Руднянская РЦКС».

Голосовали: «За» - единогласно

«Против» - нет

«Воздержались» - нет.

Председатель
Секретарь

А.П. Гнатенко
Н.Н. Куряков