

## ПРОТОКОЛ № 2

заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, находящимися в ведении Отдела культуры Администрации муниципального образования Руднянский район Смоленской области

25.11.2022 г.

г. Рудня

### Присутствовали:

Председательствующий – Ток Людмила Владимировна – заслуженный работник культуры РФ;  
Секретарь — Горбатенкова В.С. заместитель председателя Руднянской общественной организации Всероссийского общества инвалидов.

### члены совета:

Куряков Николай Никитович – председатель Руднянской общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов, председатель Смоленской областной общественной организации ветеранов государственной и муниципальной службы, органов государственной власти и управления;

Гнатенко Александра Петровна- председатель Руднянского районного Совета женщин и комитета солдатских матерей;

Дудкова Татьяна Васильевна- председатель Руднянской общественной организации Всероссийского общества инвалидов.

Приглашены: Виноградова В.Д.-начальник отдела культуры Администрации МО Руднянский район Смоленской области;

### ПОВЕСТКА ДНЯ:

- 1.О подведении итогов по проведению независимой оценке качества условий оказания услуг в Руднянском муниципальном бюджетном учреждении Централизованная библиотечная система (далее-Руднянском МБУ ЦБС) в 2022 г.
- 2.О разработке плана по устранению выявленных недостатков деятельности в Руднянском МБУ ЦБС.

### ВЫСТУПИЛИ:

1. По первому вопросу выступила начальник отдела культуры В.Д. Виноградова, которая ознакомила членов совета с отчетом Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Смоленский научно-образовательный центр» о результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в Руднянском МБУ ЦБС.

### СЛУШАЛИ:

Ток Л.В. которая предложила утвердить данный отчет.

### РЕШИЛИ:

Утвердить отчет Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Смоленский научно-образовательный центр» о результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в Руднянском МБУ ЦБС.

### Голосовали:

«За» - единогласно  
«Против» - нет  
«Воздержались» - нет.

**ВЫСТУПИЛИ:**

2. По второму вопросу выступили Гнатенко А.П., и Дудкова Т.В. которые охарактеризовали с положительной стороны деятельность Руднянского МБУ ЦБС.

**СЛУШАЛИ:**

Курякова Н.Н., который предложил Руднянскому МБУ ЦБС совершенствовать условия предоставления услуг с учетом мнения и пожеланий потребителей услуг.

**РЕШИЛИ:** Разработать план по устранению недостатков выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в Руднянском МБУ ЦБС.

**Голосовали:** «За» - единогласно

«Против» - нет  
«Воздержались» - нет.

Председатель  
Секретарь

*Штон*  
*В.С. Горбатых*